

GUIDE DE RÉFÉRENCE À LA VIE CITOYENNE





TABLE DES MATIÈRES

Pourquoi un guide de référence à la vie citoyenne?	03
Définition de...	
• la communauté augustinoise	04
• la participation sociale	05
• la participation politique	05
À qui s'adresse ce guide?	06
Quels sont les principaux objectifs du guide?	06
Quelles dimensions le guide aborde-t-il?	07
Quelle est la vision de la vie citoyenne dans ce guide?	10
Quelles orientations/quels principes directeurs s'appliquent au guide?	10
Quelles sont les principales conditions de réussite des objectifs du guide?	11
Qui met en œuvre ce guide et quels rôles invite-t-il à assumer?	12
1. Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures	12
2. Augustinois-es, milieu associatif et institutionnel	14
3. Secteur privé et autres parties prenantes	14
Comment mettre en œuvre ce guide?	15
Tableau	
• La communauté	17
• Les milieux de vie	19
• Les ressources, activités et services	20
• Le territoire	24
Niveaux d'interaction	25

Photos en couverture : (grande bulle) : Pascal Duchesne et (petite bulle) : Jacques Lemelin
 Photo en couverture arrière : VSAD (Sylvain Mercier)

Photo ci-contre : VSAD



POURQUOI UN GUIDE DE RÉFÉRENCE À LA VIE CITOYENNE?

Réalisé afin de soutenir la communauté augustinoise, ce guide de référence vise à stimuler le développement d'une vie citoyenne riche et de qualité à Saint-Augustin-de-Desmaures. Aligné sur les valeurs prônées par la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures (VSAD), il soutient la contribution de tous les membres de la communauté augustinoise au développement d'un milieu de vie de qualité. Les employés des divers services de VSAD gagneront à s'en inspirer lors de l'élaboration de politiques, mesures et autres plans directeurs. Les membres de la communauté sont également invités à s'appropriier les éléments de ce guide. Ils pourront ainsi agir de concert dans la création de milieux de vie prompts à l'épanouissement de la population de Saint-Augustin-de-Desmaures.

LA DÉMARCHE

Le Guide de référence à la vie citoyenne s'appuie sur une démarche qui se veut rigoureuse, car inspirée d'outils développés par d'autres villes. Ses résultats sont néanmoins propres à la réalité augustinoise. Il tient en ce sens compte du contexte, de la démographie et de la vision politique de la VSAD.

La démarche d'élaboration s'est amorcée au printemps 2022. Un mandat a été octroyé en septembre 2022 à la Coopérative L'Escabeau pour un accompagnement dans la définition et l'élaboration du guide. Diverses rencontres ont eu lieu de novembre 2022 à avril 2023, date à laquelle une version initiale a été présentée à la VSAD. Des orientations et stratégies de mise en œuvre du guide au sein et au profit de la communauté ont par la suite été proposées. Ces travaux ont finalement été bonifiés par les membres du conseil municipal.

Photo : VSAD

DÉFINITION DE...

LA COMMUNAUTÉ AUGUSTINOISE

La **communauté augustinoise** désigne l'ensemble des acteurs qui interviennent à différents niveaux dans la vie de la collectivité. Sont partie intégrante de cette collectivité :

- Les individus (enfants, adolescents, adultes, personnes âgées, immigrantes, une situation de handicap, etc.);
- Les groupes et associations (constitués ou non);
- Les organisations publiques;
- Les organisations parapubliques;
- Les entreprises privées;
- Les institutions;
- Et toutes les autres entités qui y contribuent ou y contribueront.

Les membres de cette communauté présentent certes des intérêts variés, mais ont pour intérêt commun la qualité de vie à Saint-Augustin-de-Desmaures.

Photos : VSAD (Sylvain Mercier)



LA PARTICIPATION SOCIALE

La **participation sociale** réfère à l'implication des individus dans des activités collectives de la vie quotidienne. Cela désigne par exemple l'implication à l'égard de groupes, qu'ils soient constitués ou non, comme des groupes communautaires ou d'intérêts, des associations ou des organismes.

LA PARTICIPATION POLITIQUE

La **participation politique** est pratiquée lors d'élections visant à élire des représentants à l'échelle fédérale, provinciale ou municipale. Elle permet au citoyen de participer soit en votant, soit en présentant sa candidature.



À QUI S'ADRESSE CE GUIDE?

Ce guide de référence s'adresse à la **communauté augustinoise**.

Les membres de la communauté augustinoise agissent individuellement et collectivement sur le territoire local. Ils déploient des ressources, activités ainsi que des services et animent différents milieux de vie. Leur ambition est de stimuler le développement d'une vie citoyenne riche et de qualité à Saint-Augustin-de-Desmaures.



QUELS SONT LES PRINCIPAUX OBJECTIFS DU GUIDE?

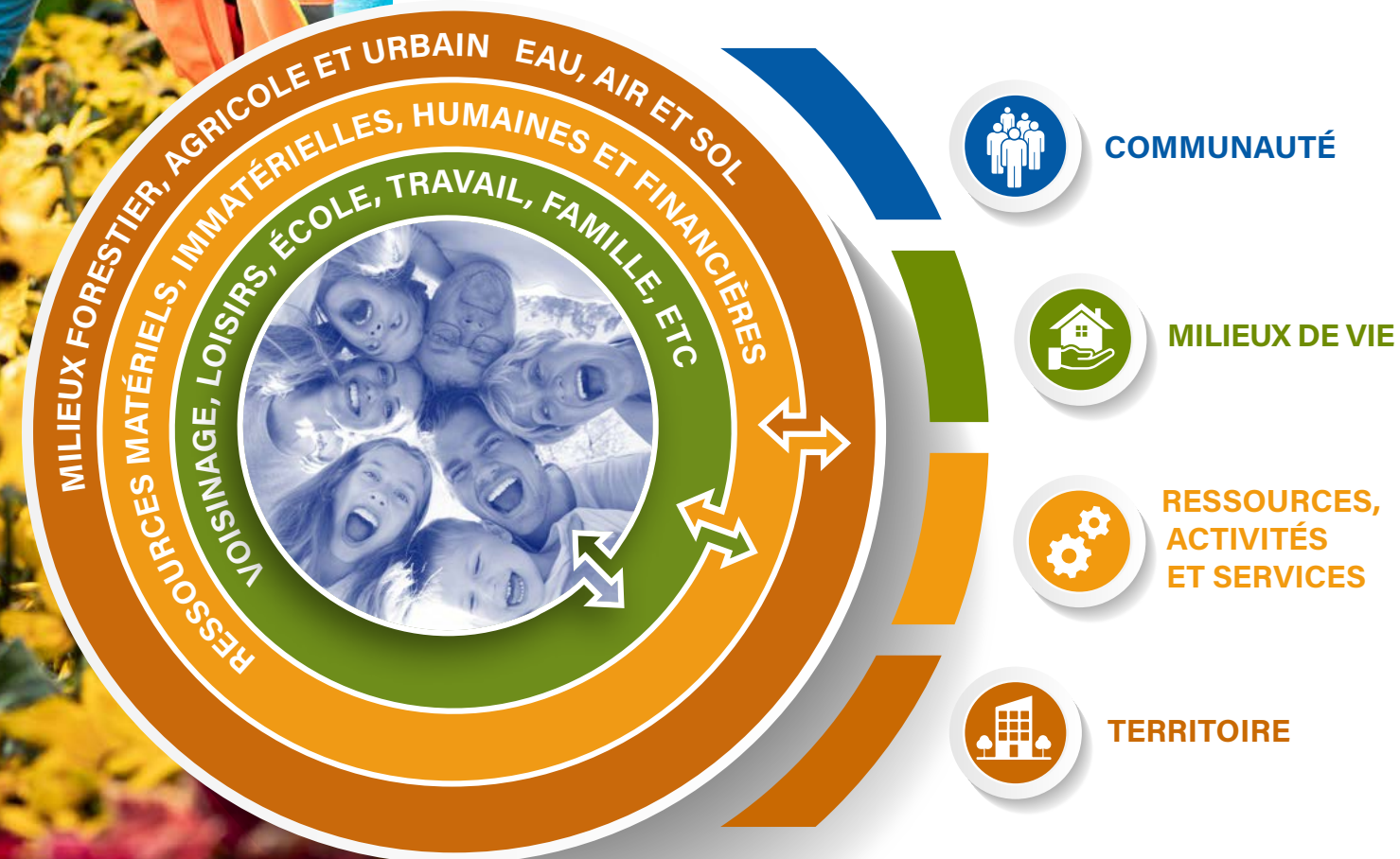
- Appuyer le développement d'un milieu de vie dynamique et satisfaisant où l'implication et l'épanouissement de la communauté augustinoise enrichissent la qualité de vie.
- Favoriser le partage d'informations au sein de la communauté augustinoise.
- Soutenir la contribution de tous les membres de la communauté augustinoise au développement d'un milieu de vie de qualité.
- Encourager les collaborations entre les membres de la communauté dans l'optique de contribuer au développement du milieu.
- Pratiquer une écoute active des besoins exprimés par les membres de la communauté augustinoise afin de permettre la prise de décisions viables et durables.

Photo : VSAD
Photo dans la bulle : VSAD (Sylvain Mercier)

QUELLES DIMENSIONS LE GUIDE ABORDE-T-IL?

Ce guide vise à stimuler le développement d'une vie citoyenne riche et de qualité à Saint-Augustin-de-Desmaures. Pour cela, **quatre dimensions** interdépendantes sont identifiées pour structurer sa mise en œuvre. Chacune structure l'expression de la vie citoyenne à l'échelle locale.

Les principaux bénéficiaires, au cœur de ce guide, sont les **individus et groupes qui composent la communauté locale**. Il s'agit des individus qui vivent ou évoluent au sein de différents **milieux de vie** mis à la disposition de la communauté augustinoise et dont la qualité repose sur des **ressources, activités et services** inscrits au sein d'un **territoire**, celui de Saint-Augustin-de-Desmaures. Ces dimensions sont autant d'occasions d'agir collectivement pour enrichir la vie locale.



Pour la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, la communauté désigne les **individus qui vivent ou évoluent sur son territoire**, y partageant une réalité commune. Ils constituent les principaux bénéficiaires de la mise en œuvre de ce guide. La communauté, véritable socle de la cohésion sociale, voit ses membres établir et entretenir des relations fécondes au sein de différentes communautés d'intérêt et milieux de vie. Plus encore, elle détient les clés pour développer sa capacité à faire face aux défis que ses membres rencontrent. Elle occupe en ce sens une place à part entière dans son propre développement et peut influencer celui des autres sphères qui l'environnent.

L'intervention communautaire favorise la mise en place de pratiques saines soutenant la vie démocratique, collective et associative, synonyme d'enrichissement de la vie locale et de quartier. Les efforts consentis pour favoriser l'interaction citoyenne ont un impact sur la qualité de vie, l'inclusion de toutes les clientèles, la socialisation, l'implication bénévole, de même que l'agir et le vivre-ensemble.

Communauté et milieux de vie sont intimement liés. L'existence de milieux de vie humains et conviviaux dépend en bonne partie de la vitalité d'une communauté. Pour la VSAD, le milieu de vie désigne **l'environnement au sein duquel les membres de la communauté vivent et se développent** selon leurs situations, conditions, aspirations et besoins. Le milieu de vie se scinde en plusieurs sphères au sein desquelles les Augustinois et Augustinoises évoluent. Ces milieux, au pluriel, sont nécessaires à l'existence, au développement, voire à la survie de la vie communautaire. Ils influencent directement la capacité d'agir des citoyens et citoyennes. Il peut s'agir par exemple des milieux familial, scolaire et de garde, de travail, d'hébergement, de la communauté locale et du voisinage.

Intervenir sur les milieux de vie représente une richesse pour les communautés qui y vivent, car cela soutient le développement économique, social et communautaire. Les occasions de renforcement de l'entraide, de la solidarité, du sentiment d'appartenance, de la sécurité et de l'inclusion sont à privilégier.

La vitalité d'un milieu de vie se mesure à l'orée des ressources, activités et services qui s'y déploient. Pour la VSAD, leur disponibilité et accessibilité constituent les moyens qui permettront à la communauté augustinoise de s'épanouir. Ainsi, il appartient à l'ensemble de ses membres de pouvoir utiliser et mettre à disposition des ressources pertinentes et adaptées au développement de la vie citoyenne. Cet effort collectif concerne différentes ressources telles celles de nature matérielles ou physiques (ex. espaces intérieurs et extérieurs variés, véhicules de transport de matériel et personnes, machineries diverses, matériel d'animation, de réception et divers, etc.), immatérielles (ex. information, communication, permis, autorisations et droits, brevets, appuis, etc.), humaines (ex. soutien, savoir-faire, compétences et savoir-être des salariés, partenaires, bénévoles, etc.) et finalement financières (ex. budgets annuels et d'investissements, subventions, etc.). Les activités et services offerts à Saint-Augustin-de-Desmaures doivent répondre aux besoins, aspirations et conditions de tous et toutes et contribuer au développement d'une vie citoyenne enviable.

Les ressources, activités et services sont mis de l'avant au profit de la communauté et des milieux de vie où elle évolue. Cela permet de soutenir le développement de son plein potentiel et d'adopter des mesures ayant un effet synergique sur le bien-être, la qualité de vie et la sécurité de la population.

Les ressources, activités et services qui soutiennent la vitalité des milieux de vie, pour être pérennes, doivent être envisagés dans le territoire au sein duquel ils existent. Pour la VSAD, le territoire désigne **les environnements naturel et bâti** au sein desquels les Augustinois et Augustinoises vivent et évoluent. Ces environnements comprennent les milieux forestier, agricole et urbain, l'eau, l'air et le sol ainsi que les paysages qui y sont présents et constituent une richesse collective. Le développement harmonieux du territoire et sa protection sont des préoccupations constantes puisqu'il est un facteur important de la qualité de vie et du rayonnement durable de la ville.

Pour les populations actuelles et futures, les interventions associées au territoire ont trait autant à son occupation et ses vocations qu'à la façon d'y circuler avec efficacité et en sécurité, à son intégrité, sa protection ainsi qu'à sa mise en valeur.



QUELLE EST LA VISION DE LA VIE CITOYENNE DANS CE GUIDE?

Au cœur de ce guide figure la notion de communauté, au sens large. Tous les acteurs qui y évoluent sont interpellés par cette vision, de manière à maximiser sa mise en œuvre et ses retombées.

Saint-Augustin-de-Desmaures est une communauté dynamique qui crée, accueille et soutient des initiatives favorisant le sentiment d'appartenance et la qualité de vie, par une écoute active des besoins exprimés en son sein et par le dialogue entre ses membres.

QUELLES ORIENTATIONS/ QUELS PRINCIPES DIRECTEURS S'APPLIQUENT AU GUIDE?

COMMUNAUTÉ	Favoriser le développement d'une communauté humaine, vivante et tissée serrée.
IMPLICATION	Encourager l'implication des membres de la communauté et les initiatives locales.
RELATION	Promouvoir les relations harmonieuses et collaboratives entre les membres de la communauté.
COMMUNICATION	Privilégier l'écoute active et la communication proactive.

Photo : VSAD
Photo dans la bulle : VSAD (Sylvain Mercier)



QUELLES SONT LES PRINCIPALES CONDITIONS DE RÉUSSITE DES OBJECTIFS DU GUIDE?

Le milieu municipal, une courroie de transmission

Par l'entremise des personnes élues et employées, mais également de ses ressources et capacités, la VSAD entend exercer un leadership rassembleur, informer les membres de sa communauté et créer les conditions opportunes pour leur implication au développement du milieu. Elle agit en ce sens comme un pivot, un catalyseur.

L'arrimage

Le développement de la vie citoyenne augustinoise se réalise par le biais d'initiatives arrimées aux visions, cadres et politiques en vigueur dans le milieu, dans un souci de pertinence et de cohérence.

Le réseautage

En œuvrant ensemble au développement et à l'animation de Saint-Augustin-de-Desmaures, les membres de la communauté établissent et entretiennent des liens durables et porteurs d'avenir, à la hauteur de leurs aspirations.

Le respect et la confiance mutuelle

Les membres de la communauté se respectent et se font mutuellement confiance, indépendamment des situations, positions ou conditions qui auraient le potentiel de les diviser.

L'inclusivité et l'accessibilité

Ouverte et accessible, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures favorise une écoute active des besoins exprimés par la communauté et prend des décisions au nom de l'intérêt commun.

L'information

Le partage d'informations claires, complètes, pertinentes, accessibles et adaptées entre les membres de la communauté sert la qualité de la vie citoyenne



QUI MET EN ŒUVRE CE GUIDE ET QUELS RÔLES INVITE-T-IL À ASSUMER?

1

Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures

- Partager son leadership avec la communauté locale et différents partenaires en mesure de dynamiser le milieu de vie et de maximiser l'impact des initiatives qui y émergent et s'y déploient.
- Mobiliser, accompagner et soutenir différentes parties prenantes en misant sur la collaboration, le partenariat et la complémentarité.
- Créer des initiatives propices à la vie citoyenne.
- Évaluer la pertinence des initiatives qui lui sont proposées en termes de contribution à la vie citoyenne et les relayer auprès des membres de sa communauté et parties prenantes les plus à même d'y contribuer et d'en assurer la réussite.
- Soutenir les initiatives qu'elle juge opportunes dans le respect des ressources municipales disponibles.
- Faire connaître aux membres de sa communauté les initiatives qui concernent la vie citoyenne en les diffusant de manière diligente.

Photo : Julie Robitaille



Photo : VSAD (Sylvain Mercier)

1.1 Personnes élues

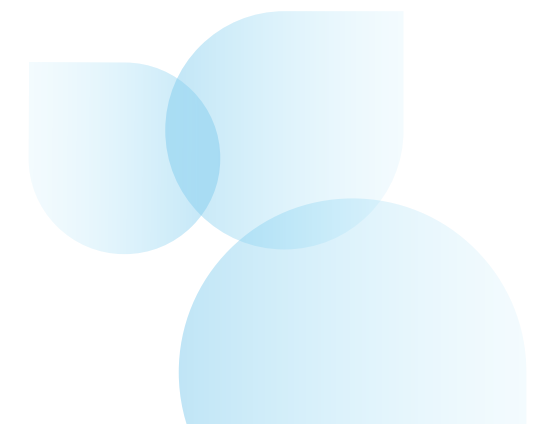
- Encourager les démarches citoyennes afin de favoriser les échanges et la proximité des membres de la communauté augustinoise.
- Pratiquer une écoute active des membres de la communauté augustinoise afin de prendre des décisions éclairées, viables et durables.

1.2 Direction générale

- S'assurer que le guide est diffusé et appliqué de manière cohérente dans l'ensemble des services municipaux.
- Soutenir l'administration municipale dans l'évaluation de la pertinence d'une démarche d'interaction citoyenne et formuler une recommandation au Conseil municipal.
- Accompagner et soutenir les différents services municipaux dans la mise en œuvre du présent guide et prévoir les ressources nécessaires à son application.

1.3 Services municipaux

- Appliquer et mettre en œuvre le guide dans ses opérations et la gestion de ses projets.
- Être à l'écoute des membres de la communauté augustinoise.
- Évaluer la pertinence d'informer les membres de la communauté augustinoise et faire des recommandations sur les moyens à privilégier en ce sens.
- Réaliser les démarches d'interaction requises et les suivis s'il y a lieu.



2

Augustinois·es, milieu associatif et institutionnel

- Contribuer à la vitalité et au dynamisme de la communauté augustinoise en participant activement aux initiatives locales, voire en initiant soi-même selon ses intérêts et capacités.
- Favoriser l'implication des individus, groupes, associations, organismes et institutions au sein de la communauté.
- Faciliter le développement social dans le milieu en misant sur la collaboration, le partenariat et la complémentarité.

3

Secteur privé et autres parties prenantes

Saint-Augustin-de-Desmaures concentre un éventail de forces, compétences et ressources issues du secteur privé et d'autres parties prenantes présentes sur son territoire. Cette richesse, source de fierté, est inestimable pour la communauté. Ainsi, ces organisations trouvent intérêt à :

- Contribuer à la qualité de la vie citoyenne à Saint-Augustin-de-Desmaures, donc au renforcement du sentiment d'appartenance.
- Participer au rayonnement du milieu de vie augustinois et dynamiser la vie citoyenne qui s'y déploie.

Photo : Rémi Ouellet

COMMENT METTRE EN ŒUVRE CE GUIDE?

Ce guide a pour objectif d'inspirer les membres de la communauté augustinoise à poursuivre leurs initiatives et à en entreprendre de nouvelles. Le but : améliorer la qualité de vie à l'échelle locale et concourir à l'épanouissement des individus et groupes qui composent la communauté locale au sens large.

Lors de l'élaboration de ce guide de la vie citoyenne, la VSAD a réalisé le portrait de son intervention actuelle en fonction des quatre dimensions retenues pour stimuler le développement d'une vie citoyenne riche et de qualité. Pour chaque dimension, un découpage a été proposé pour bien catégoriser les outils et s'assurer qu'ils couvrent plusieurs besoins.

1. La communauté :

les outils mis de l'avant en lien avec cette dimension du guide permettent aux acteurs concernés d'être **informés et impliqués** afin de les amener à **agir ensemble** autour d'une vision commune et à **collaborer** à l'atteinte des objectifs ciblés.

2. Les milieux de vie :

les outils mis de l'avant en lien avec cette dimension du guide favorisent le **maintien**, le **développement** et l'**animation** des divers milieux. La recherche de qualité de vie est la quête par excellence dans chacun de ces milieux.

3. Les ressources, activités et services :

les outils mis de l'avant en lien avec cette dimension du guide permettent d'offrir les **ressources, activités** et **services** qui correspondent aux **besoins divers** et **en évolution** de la communauté et des acteurs qui la composent.

4. Le territoire :

les outils mis de l'avant en lien avec cette dimension du guide favorisent l'**intégrité**, le **développement harmonieux** et la **préservation** des environnements situés sur le territoire de la VSAD. On y retrouve des milieux forestier, agricole et urbain, de l'eau, de l'air, des terres et des paysages qui constituent autant de richesses à préserver. L'ensemble des activités humaines qui peuvent avoir un impact sur le territoire sont pris en compte, qu'ils aient cours ou non dans les limites de la VSAD.



LA MISE EN ŒUVRE

Le tableau suivant brosse un portrait des outils mis de l'avant par la VSAD. Certains répondent spécifiquement à l'une ou à l'autre des quatre dimensions. D'autres répondent plutôt à des enjeux relatifs à plusieurs dimensions et interpellent donc plus d'une direction au sein de la municipalité. Pour éviter les lourdeurs, les outils n'ont été placés qu'à un seul endroit dans le tableau.

Tous ces outils illustrent le dynamisme de la VSAD. Quelques suggestions sont également proposées pour aller plus loin relativement à l'une ou l'autre des dimensions retenues.

Photo : Pascal Duchesne

COMMUNAUTÉ

Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			
INFORMATION (transmission de renseignements par le biais de divers médias)	Rédaction et diffusion d'un mensuel d'information municipal	● Communications	
	Site Web	● Communications	
	Page Facebook officielle	● Communications	
	Réseaux sociaux	● Communications	
	Brochure, affiche, programme	● Communications	
	Page Info-Travaux, accroche-portes pour informer de travaux à venir	Communications Travaux publics Bâtiments, Parcs et Espaces verts	Informations disponibles sur les entraves à la circulation
	Diffusion d'alertes citoyennes et portail citoyen vsad.ca	● Communications	
CONSULTATION (interactions officielles avec des acteurs de la communauté pour obtenir leurs avis, leurs opinions, leurs recommandations sur des sujets ciblés)	Équipements de diffusion d'information numérique sur le territoire (panneaux)	● Communications	
	Comité consultatif concernant la vie citoyenne	Loisirs, culture et vie communautaire Bâtiment, Parcs et Espaces verts	
	Comité consultatif d'urbanisme	Urbanisme	
	Comité consultatif sur la circulation et la sécurité routière	Travaux publics Communications	Outil pour favoriser une plus grande sécurité sur le réseau de transport, incluant les trottoirs et les pistes cyclables
	Comité consultatif sur les enjeux propres entourant le lac Saint-Augustin	Urbanisme Travaux publics	
Plate-forme de consultation citoyenne sur le site internet - (VSAD Je participe!)	● Direction générale Communications	Outil utilisé pour sonder la communauté sur des sujets spécifiques	

Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			
IMPLICATION (engagement, mobilisation et participation des acteurs de la communauté et soutien à leurs actions)	Guide d'admissibilité et de soutien des partenaires (GASP)	Loisirs, culture et vie communautaire	Soutien aux partenaires œuvrant au sein de la municipalité en vue d'encourager l'implication citoyenne
	Politique sur la gestion des matières résiduelles et la collecte des résidus alimentaires	Travaux publics Communications	Aide à la protection de l'environnement et à la valorisation de certains matériaux impliquant la participation de la communauté
	Aide financière à la plantation d'arbres	Urbanisme Communications	
	Production et distribution d'un calendrier annuel de référence et d'un concours photo citoyens	Communications	
COLLABORATION (partenariat pour favoriser la qualité de vie, le mieux-être de la communauté et l'agir ensemble)	Politique culturelle et entente de développement culturel	Loisirs, culture et vie communautaire	
	Recensement et enregistrement des chiens vivant sur le territoire	Urbanisme	Collaboration de tous à une communauté en sécurité
	Application <i>Voilà</i> , pour identifier là où sont les nids de poule	Travaux publics Communications	
	Règles sur les poulaillers et animaux indésirables	Urbanisme	Règlement contribuant au mieux vivre ensemble
POUR ALLER PLUS LOIN...	Favoriser tout ce qui accentue l'agir ensemble, le réseautage, l'établissement de partenariats solides et durables ●		Tous les acteurs doivent se sentir interpellés pour améliorer la participation citoyenne et la qualité de vie au sein de la communauté

Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			
MAINTIEN OU DÉVELOPPEMENT (mesures visant à favoriser l'animation, la sécurité l'épanouissement, et la qualité de vie au sein des divers milieux de vie de la municipalité)	Diffusion de bonnes pratiques de voisinage	● Communications Urbanisme Loisirs, culture et vie communautaire	Guide en développement
	Diffusion et application d'un cadre réglementaire afin d'offrir un milieu de vie exempt de nuisances	●	
	Organisation de sécurité civile	● Urbanisme	
	Règlement relatif à l'utilisation des parcs publics de planches à roulettes et des circuits tout terrains fermés à bosses et virages (règlement 666)	Urbanisme	
	Activité <i>La Vitrine</i> pour regrouper et mettre en relation les organismes et les citoyens	Loisirs, culture et vie communautaire	
	Soutien à l'organisation et à la tenue de la Fête des voisins, début juin	Loisirs, culture et vie communautaire Travaux publics	Soutien à un bon voisinage
	Acquisition - don d'immeubles pour ajouter des infrastructures requises pour les besoins des citoyens (Centres de la petite enfance, espaces « Trouble du spectre de l'autisme »)	Juridique et du Greffe	
	Stratégie de sécurité routière	Travaux publics	
	Entretien des espaces publics libres ou offerts gratuitement	Bâtiments, parcs et espaces verts	
	Programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle	Trésorerie Urbanisme	En lien avec les milieux de vie (qualité de l'hébergement)
POUR ALLER PLUS LOIN...	Favoriser tout ce qui accentue l'épanouissement et le développement harmonieux de l'ensemble des milieux de vie, au profit de toutes les clientèles, des plus jeunes au plus âgées ●		Tous les acteurs doivent se sentir interpellés L'inclusion de toutes les clientèles est à privilégier

RESSOURCES, ACTIVITÉS ET SERVICES

Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			

POLITIQUES, ENTENTES, CADRES (établissement de cadres officiels qui tracent des orientations guidant les actions et soutiennent la communauté et les milieux de vie)

Bilan annuel des actions liées à la participation citoyenne en lien avec le présent guide	●		Bilan à développer et mettre en place en 2024
Guide d'admissibilité et de soutien aux partenaires (GASP)	●	Loisirs, culture et vie communautaire	
Politique à l'égard des personnes handicapées (2023)	●	Loisirs, culture et vie communautaire	Politique qui contribue à l'inclusion de toutes les clientèles
Carte accompagnement loisir		Loisirs, culture et vie communautaire	Entrée gratuite pour les accompagnateurs des personnes handicapées
Intégration aux camps de jour pour les jeunes ayant des besoins particuliers		Loisirs, culture et vie communautaire	
Politique de rabais familial		Loisirs, culture et vie communautaire	
Programme loisirs pour tous pour les familles à faibles revenus		Loisirs, culture et vie communautaire	
Entente avec le Centre de Services des Découvreurs : - Aménagement, entretien et utilisation des aires de jeux et terrains sportifs - Conditions d'utilisation mutuelle des gymnases et salles polyvalentes		Loisirs, culture et vie communautaire Bâtiments, Parcs et Espaces verts	
Politique de déneigement, diffusion des bonnes pratiques de déneigement, panneaux indicateurs de non-stationnement lors des activités de déneigement		Travaux publics	Information, sécurité et qualité de vie sont favorisées

SERVICES (proposition de diverses ressources qui visent à soutenir la communauté, à lui permettre de s'épanouir et à favoriser le bien-être et la qualité de vie)

Règlement sur la tarification des services et activités municipales	●	Juridique et du Greffe	
Services d'agglomération (polices et pompiers)	●		
Guichet unique de communication entre la VSAD et les organismes		Loisirs, culture et vie communautaire	

Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			

SERVICES (suite)

Programmation annuelle (activités structurées et libres pour tous les âges)		Loisirs, culture et vie communautaire	
20 parcs disponibles avec vocations diverses : terrains sportifs, sentiers, espaces pique-nique et BBQ, parc canin		Travaux publics Bâtiments, Parcs et Espaces verts	Entretien, rénovation, mise aux normes, etc.
Avec affichage, signalisation et identification des espaces publics			
Programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle		Trésorerie Urbanisme	En lien avec milieu de vie (qualité de l'hébergement)
Aides financières et techniques de soutien au fonctionnement et à certains projets des centres communautaires : prêt de locaux, transport de matériel, aide par l'entremise des services Travaux publics ou Bâtiments, parcs et espaces verts	●		
Prêt d'équipements et location d'installations		Loisirs, culture et vie communautaire	
Soutien sous toutes ses formes offert au milieu, notamment les organismes et associations	●		Inclut le GASP
Soutien aux organisateurs d'événements		Loisirs, culture et vie communautaire	
Soutien à la vie de la bibliothèque		Loisirs, culture et vie communautaire	
Système de requêtes et demandes des citoyens	●	Bâtiments, Parcs et Espaces verts Travaux publics Urbanisme	
Code d'éthique et de déontologie pour les employés municipaux		Ressources humaines	

Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			

GOUVERNANCE

Préparation et diffusion d'un budget annuel et d'un plan d'investissement pluriannuel	Direction générale Trésorerie		
Tenue des séances publiques du conseil municipal en incluant : • 2 périodes de questions en personne • Et en ligne par l'entremise de Facebook ou d'un formulaire en ligne • Diffusion en direct de la séance par le biais de Facebook	Direction générale Juridique et du greffe		
Élaboration de plans, devis, projets	● Travaux publics Bâtiments, Parcs et Espaces verts		
Différents envois et interactions avec les citoyens (taxes, paiement, fournisseurs, etc.)	Trésorerie		
Politique d'accès à l'information	Juridique et greffe		
Politique visant la formation, le développement des ressources humaines et l'optimisation de la prestation de services aux citoyens de la VSAD	Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion des emplois disponibles • Formation aux employés comme acteurs de première ligne avec les citoyens • Codes vestimentaires • Politique civilité et harcèlement • Directive sur la violence des citoyens vs les employés • Accompagnement des jeunes étudiants dans leurs premières expériences de travail (cadre sécuritaire et apprenant) • Programme d'aide aux employés 	

Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			

POUR ALLER PLUS LOIN...

Favoriser une variété de ressources, activités et services pour répondre aux besoins d'un plus grand nombre de citoyens

Pour enrichir les milieux de vie, on peut déployer les ressources, activités et services qui favorisent le mieux vivre ensemble en harmonie et en sécurité, le désir de s'impliquer et de participer à la vie de la communauté. Tous les acteurs doivent se sentir interpellés en ce sens.



Photo : VSAD (Sylvain Mercier)
Photo dans la bulle : VSAD

Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			
PLANIFICATION (organiser des actions en fonction des enjeux présents au sein du territoire et des objectifs visant son développement harmonieux)	Schéma d'aménagement et de développement	Urbanisme	Le schéma d'aménagement et de développement relève de l'agglomération. La VSAD a des outils urbanistiques (plans, règlements, etc.) qui s'y rattachent.
	Plan d'urbanisme	Urbanisme	En complémentarité avec la Ville de Québec
	Règlements associés au zonage, lotissement, etc.	Urbanisme	
INTÉGRITÉ ET PROTECTION (mettre en place un ensemble d'actions visant à protéger le territoire et ses diverses vocations pour le présent et le futur)	Écocentre disponible pour la gestion et le recyclage des rebuts, encombrants, matières résiduelles	Travaux publics	
	Collecte des résidus alimentaires pour valorisation et transformation	Travaux publics	
	Règlement d'agglomération sur l'utilisation de l'eau potable, le remplissage des piscines, l'échantillonnage de l'eau (pour la détection de la teneur en plomb) et la protection du lac saint-Augustin	Urbanisme Travaux publics	
DÉVELOPPEMENT (assurer l'interprétation du milieu et le développement harmonieux du territoire)	Protection et mise en valeur du patrimoine	Urbanisme	Mise en valeur des éléments liés à l'histoire de la municipalité
	Programme de plantation d'arbres	Urbanisme	
POUR ALLER PLUS LOIN...	Favoriser toutes les actions qui permettent d'assurer un développement harmonieux du territoire mais aussi la protection de ses ressources pour les générations actuelles et futures		Tous les acteurs doivent se sentir interpellés Être à l'affût de tous les phénomènes qui peuvent influencer le territoire, notamment en ce qui a trait aux changements climatiques

NIVEAUX D'INTERACTION*

LA COMMUNICATION

Au-delà des outils de mise en œuvre, la communication constitue un élément clé de la réussite du déploiement de ce guide. La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures désire communiquer et interagir de façon claire et transparente avec sa population selon les niveaux décrits ci-dessous. La grille démontre également l'orientation que prend la Ville en terme de communications selon les différents objectifs poursuivis.

	Informer	Consulter	Impliquer	Collaborer
OBJECTIFS	Permettre aux parties prenantes de bien comprendre les différents paramètres du projet	Connaître les préoccupations et les attentes des parties prenantes	Récolter des propositions concrètes et complètes des parties prenantes	Travailler ensemble autour d'une vision commune
DESCRIPTION	Fournir de l'information accessible, claire et suffisante	Obtenir la rétroaction des parties prenantes Collecter des commentaires en amont d'une prise de décision	Travailler directement avec les parties prenantes tout au long du processus Inviter des parties prenantes à contribuer dans un mécanisme de prise de décision	Établir un partenariat avec certaines parties prenantes
L'INTENTION DE LA VSAD « LA VSAD... »	« ... vous tiendra au courant. »	« ... sera attentive à vos préoccupations et aspirations. »	« ... se laissera guider par vos idées et connaissances. »	« ... travaillera avec vous pour trouver des solutions. »
TYPES DE MOYENS UTILISABLES	<ul style="list-style-type: none"> • Séance d'information • Communiqué de presse • Publication dans divers outils de communication 	<ul style="list-style-type: none"> • Assemblée publique • Sondage • Activité participative 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de travail • Atelier et groupe de discussion 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité consultatif d'urbanisme et comité sectoriel • Comité de projet

*Ce tableau est inspiré et adapté de la politique de participation citoyenne de la Ville de Victoriaville



Réalisé pour la communauté Augustinoise
par l'équipe de la Ville de Saint-Augustin de Desmaures
entre septembre 2022 et novembre 2023
accompagné par l'équipe de L'Escabeau

