

LA MISE EN ŒUVRE

Le tableau suivant brosse un portrait des outils mis de l'avant par la VSAD. Certains répondent spécifiquement à l'une ou à l'autre des quatre dimensions. D'autres répondent plutôt à des enjeux relatifs à plusieurs dimensions et interpellent donc plus d'une direction au sein de la municipalité. Pour éviter les lourdeurs, les outils n'ont été placés qu'à un seul endroit dans le tableau.

Tous ces outils illustrent le dynamisme de la VSAD. Quelques suggestions sont également proposées pour aller plus loin relativement à l'une ou l'autre des dimensions retenues.



Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
------------------	---	------------------	-----------

Outil transversal utile à plusieurs services

INFORMATION

(transmission de renseignements par le biais de divers médias)

Rédaction et diffusion d'un mensuel d'information municipal	●	Communications	
Site Web	●	Communications	
Page Facebook officielle	●	Communications	
Réseaux sociaux	●	Communications	
Brochure, affiche, programme	●	Communications	
Page Info-Travaux, accroche-portes pour informer de travaux à venir		Communications Travaux publics Bâtiments, Parcs et Espaces verts	Informations disponibles sur les entraves à la circulation
Diffusion d'alertes citoyennes et portail citoyen vsad.ca	●	Communications	
Équipements de diffusion d'information numérique sur le territoire (panneaux)	●	Communications	

CONSULTATION

(interactions officielles avec des acteurs de la communauté pour obtenir leurs avis, leurs opinions, leurs recommandations sur des sujets ciblés)

Comité consultatif concernant la vie citoyenne		Loisirs, culture et vie communautaire Bâtiment, Parcs et Espaces verts	
Comité consultatif d'urbanisme		Urbanisme	
Comité consultatif sur la circulation et la sécurité routière		Travaux publics Communications	Outil pour favoriser une plus grande sécurité sur le réseau de transport, incluant les trottoirs et les pistes cyclables
Comité consultatif sur les enjeux propres entourant le lac Saint-Augustin		Urbanisme Travaux publics	
Plate-forme de consultation citoyenne sur le site internet - (<i>VSAD Je participe!</i>)	●	Direction générale Communications	Outil utilisé pour sonder la communauté sur des sujets spécifiques



Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			
IMPLICATION (engagement, mobilisation et participation des acteurs de la communauté et soutien à leurs actions)	Guide d'admissibilité et de soutien des partenaires (GASP)	Loisirs, culture et vie communautaire	Soutien aux partenaires œuvrant au sein de la municipalité en vue d'encourager l'implication citoyenne
	Politique sur la gestion des matières résiduelles et la collecte des résidus alimentaires	Travaux publics Communications	Aide à la protection de l'environnement et à la valorisation de certains matériaux impliquant la participation de la communauté
	Aide financière à la plantation d'arbres	Urbanisme Communications	
	Production et distribution d'un calendrier annuel de référence et d'un concours photo citoyens	Communications	
COLLABORATION (partenariat pour favoriser la qualité de vie, le mieux-être de la communauté et l'agir ensemble)	Politique culturelle et entente de développement culturel	Loisirs, culture et vie communautaire	
	Recensement et enregistrement des chiens vivant sur le territoire	Urbanisme	Collaboration de tous à une communauté en sécurité
	Application <i>Voilà</i> , pour identifier là où sont les nids de poule	Travaux publics Communications	
	Règles sur les poulaillers et animaux indésirables	Urbanisme	Règlement contribuant au mieux vivre ensemble
POUR ALLER PLUS LOIN...	Favoriser tout ce qui accentue l'agir ensemble, le réseautage, l'établissement de partenariats solides et durables	●	Tous les acteurs doivent se sentir interpellés pour améliorer la participation citoyenne et la qualité de vie au sein de la communauté

Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			
MAINTIEN OU DÉVELOPPEMENT (mesures visant à favoriser l'animation, la sécurité l'épanouissement, et la qualité de vie au sein des divers milieux de vie de la municipalité)	Diffusion de bonnes pratiques de voisinage	● Communications Urbanisme Loisirs, culture et vie communautaire	Guide en développement
	Diffusion et application d'un cadre réglementaire afin d'offrir un milieu de vie exempt de nuisances	●	
	Organisation de sécurité civile	● Urbanisme	
	Règlement relatif à l'utilisation des parcs publics de planches à roulettes et des circuits tout terrains fermés à bosses et virages (règlement 666)	Urbanisme	
	Activité <i>La Vitrine</i> pour regrouper et mettre en relation les organismes et les citoyens	Loisirs, culture et vie communautaire	
	Soutien à l'organisation et à la tenue de la Fête des voisins, début juin	Loisirs, culture et vie communautaire Travaux publics	Soutien à un bon voisinage
	Acquisition - don d'immeubles pour ajouter des infrastructures requises pour les besoins des citoyens (Centres de la petite enfance, espaces « Trouble du spectre de l'autisme »)	Juridique et du Greffe	
	Stratégie de sécurité routière	Travaux publics	
	Entretien des espaces publics libres ou offerts gratuitement	Bâtiments, parcs et espaces verts	
	Programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle	Trésorerie Urbanisme	En lien avec les milieux de vie (qualité de l'hébergement)
POUR ALLER PLUS LOIN...	Favoriser tout ce qui accentue l'épanouissement et le développement harmonieux de l'ensemble des milieux de vie, au profit de toutes les clientèles, des plus jeunes au plus âgées	●	Tous les acteurs doivent se sentir interpellés L'inclusion de toutes les clientèles est à privilégier

RESSOURCES, ACTIVITÉS ET SERVICES



Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision	
Outil transversal utile à plusieurs services				
POLITIQUES, ENTENTES, CADRES (établissement de cadres officiels qui tracent des orientations guidant les actions et soutiennent la communauté et les milieux de vie)	Bilan annuel des actions liées à la participation citoyenne en lien avec le présent guide	●	Bilan à développer et mettre en place en 2024	
	Guide d'admissibilité et de soutien aux partenaires (GASP)	●	Loisirs, culture et vie communautaire	
	Politique à l'égard des personnes handicapées (2023)	●	Loisirs, culture et vie communautaire	Politique qui contribue à l'inclusion de toutes les clientèles
	Carte accompagnement loisir		Loisirs, culture et vie communautaire	Entrée gratuite pour les accompagnateurs des personnes handicapées
	Intégration aux camps de jour pour les jeunes ayant des besoins particuliers		Loisirs, culture et vie communautaire	
	Politique de rabais familial		Loisirs, culture et vie communautaire	
	Programme loisirs pour tous pour les familles à faibles revenus		Loisirs, culture et vie communautaire	
	Entente avec le Centre de Services des Découvreurs : <ul style="list-style-type: none"> Aménagement, entretien et utilisation des aires de jeux et terrains sportifs Conditions d'utilisation mutuelle des gymnases et salles polyvalentes 		Loisirs, culture et vie communautaire Bâtiments, Parcs et Espaces verts	
Politique de déneigement, diffusion des bonnes pratiques de déneigement, panneaux indicateurs de non-stationnement lors des activités de déneigement		Travaux publics	Information, sécurité et qualité de vie sont favorisées	
SERVICES (proposition de diverses ressources qui visent à soutenir la communauté, à lui permettre de s'épanouir et à favoriser le bien-être et la qualité de vie)	Règlement sur la tarification des services et activités municipales	●	Juridique et du Greffe	
	Services d'agglomération (polices et pompiers)	●		
	Guichet unique de communication entre la VSAD et les organismes		Loisirs, culture et vie communautaire	



Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
------------------	---	------------------	-----------

Outil transversal utile à plusieurs services

SERVICES (suite)

<p>Programmation annuelle (activités structurées et libres pour tous les âges)</p> <p>20 parcs disponibles avec vocations diverses : terrains sportifs, sentiers, espaces pique-nique et BBQ, parc canin</p> <p>Avec affichage, signalisation et identification des espaces publics</p>	<p>Loisirs, culture et vie communautaire</p>		
<p>Programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle</p>	<p>Trésorerie</p> <p>Urbanisme</p>		<p>Entretien, rénovation, mise aux normes, etc.</p> <p>En lien avec milieu de vie (qualité de l'hébergement)</p>
<p>Aides financières et techniques de soutien au fonctionnement et à certains projets des centres communautaires : prêt de locaux, transport de matériel, aide par l'entremise des services Travaux publics ou Bâtiments, parcs et espaces verts</p>	●		
<p>Prêt d'équipements et location d'installations</p>	<p>Loisirs, culture et vie communautaire</p>		
<p>Soutien sous toutes ses formes offert au milieu, notamment les organismes et associations</p>	●		<p>Inclut le GASP</p>
<p>Soutien aux organisateurs d'événements</p>	<p>Loisirs, culture et vie communautaire</p>		
<p>Soutien à la vie de la bibliothèque</p>	<p>Loisirs, culture et vie communautaire</p>		
<p>Système de requêtes et demandes des citoyens</p>	●	<p>Bâtiments, Parcs et Espaces verts</p> <p>Travaux publics</p> <p>Urbanisme</p>	
<p>Code d'éthique et de déontologie pour les employés municipaux</p>	<p>Ressources humaines</p>		



Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			

GOUVERNANCE

Préparation et diffusion d'un budget annuel et d'un plan d'investissement pluriannuel

Direction générale
Trésorerie

Tenue des séances publiques du conseil municipal en incluant :

- 2 périodes de questions en personne
- Et en ligne par l'entremise de Facebook ou d'un formulaire en ligne
- Diffusion en direct de la séance par le biais de Facebook

Direction générale
Juridique et du greffe

Élaboration de plans, devis, projets

● Travaux publics
Bâtiments, Parcs et
Espaces verts

Différents envois et interactions avec les citoyens (taxes, paiement, fournisseurs, etc.)

Trésorerie

Politique d'accès à l'information

Juridique et greffe

Politique visant la formation, le développement des ressources humaines et l'optimisation de la prestation de services aux citoyens de la VSAD

Ressources
humaines

- Promotion des emplois disponibles
- Formation aux employés comme acteurs de première ligne avec les citoyens
- Codes vestimentaires
- Politique civilité et harcèlement
- Directive sur la violence des citoyens vs les employés
- Accompagnement des jeunes étudiants dans leurs premières expériences de travail (cadre sécuritaire et apprenant)
- Programme d'aide aux employés



Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			

POUR ALLER PLUS LOIN...

Favoriser une variété de ressources, activités et services pour répondre aux besoins d'un plus grand nombre de citoyens



Pour enrichir les milieux de vie, on peut déployer les ressources, activités et services qui favorisent le mieux vivre ensemble en harmonie et en sécurité, le désir de s'impliquer et de participer à la vie de la communauté. Tous les acteurs doivent se sentir interpellés en ce sens.



Besoin identifié	Outil, action, initiative, ressource mis de l'avant à la VSAD	Service concerné	Précision
Outil transversal utile à plusieurs services			
PLANIFICATION (organiser des actions en fonction des enjeux présents au sein du territoire et des objectifs visant son développement harmonieux)	Schéma d'aménagement et de développement	Urbanisme	Le schéma d'aménagement et de développement relève de l'agglomération. La VSAD a des outils urbanistiques (plans, règlements, etc.) qui s'y rattachent.
	Plan d'urbanisme	Urbanisme	En complémentarité avec la Ville de Québec
	Règlements associés au zonage, lotissement, etc.	Urbanisme	
INTÉGRITÉ ET PROTECTION (mettre en place un ensemble d'actions visant à protéger le territoire et ses diverses vocations pour le présent et le futur)	Écocentre disponible pour la gestion et le recyclage des rebuts, encombrants, matières résiduelles	Travaux publics	
	Collecte des résidus alimentaires pour valorisation et transformation	Travaux publics	
	Règlement d'agglomération sur l'utilisation de l'eau potable, le remplissage des piscines, l'échantillonnage de l'eau (pour la détection de la teneur en plomb) et la protection du lac saint-Augustin	Urbanisme Travaux publics	
	Comité consultatif sur les enjeux propres au lac Saint-Augustin	Urbanisme Travaux publics	
DÉVELOPPEMENT (assurer l'interprétation du milieu et le développement harmonieux du territoire)	Protection et mise en valeur du patrimoine	Urbanisme	Mise en valeur des éléments liés à l'histoire de la municipalité
	Programme de plantation d'arbres	Urbanisme	
POUR ALLER PLUS LOIN...	Favoriser toutes les actions qui permettent d'assurer un développement harmonieux du territoire mais aussi la protection de ses ressources pour les générations actuelles et futures	●	Tous les acteurs doivent se sentir interpellés Être à l'affût de tous les phénomènes qui peuvent influencer le territoire, notamment en ce qui a trait aux changements climatiques